



Secretariado Diocesano
de Migración de
Orihuela-Alicante
ASTI-ALICANTE

POLÍTICA DE CALIDAD

El Secretariado Diocesano de Migración de Orihuela-Alicante, con alcance:

“Desarrollo de proyectos de acogida, promoción e integración de inmigrantes y sus familias en la sociedad”

ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001 para mejorar el servicio y la atención que presta.

ASTI, es una organización no gubernamental, sin ánimo de lucro, de ámbito provincial y declarada de utilidad pública.

Nuestra política es **garantizar la calidad** y la **mejora continua** de nuestros servicios, acordes con los requisitos legales y de nuestras usuarias, buscando su **satisfacción**, y la de otras **Partes interesadas**.

La Dirección de ASTI, conscientes de la necesidad de garantizar una Calidad óptima de todos sus servicios, considera la gestión de la calidad un requisito imprescindible, estableciendo los siguientes principios en su gestión:

- Cumplir con los **compromisos adquiridos** de los **proyectos sociales aprobados** por subvenciones o entidades financiadoras, adelantándonos a los mismos.
- Obtener la satisfacción de nuestras asociadas y profesionales, comprometiéndonos en la **mejora continua** de nuestros servicios, y de las otras partes interesadas.
- **Cumplir con los requisitos legales** y normativos que sean de aplicación, así como otros requisitos que nuestra organización suscriba.
- **Implicar** a todas y cada una de las personas que trabajan en el centro con la calidad de nuestros servicios, a través de las diferentes áreas de responsabilidad establecidas.

Todo el equipo de ASTI es responsable de cumplir y hacer cumplir esta Política de Calidad.

Alicante, a 28 de septiembre de 2018

Fdo. Carolina Castejón
Directora