



**Secretariado Diocesano
de Migración de Orihuela - Alicante**
ASTI - ALICANTE

POLÍTICA DE CALIDAD

El Secretariado Diocesano de Migración de Orihuela-Alicante, con alcance:

“Desarrollo de proyectos de acogida, promoción e integración de inmigrantes y sus familias en la sociedad. Gestión de viviendas sociales”

ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001 para mejorar el servicio y la atención que presta.

ASTI, es una organización no gubernamental, sin ánimo de lucro, de ámbito provincial y declarada de utilidad pública.

Nuestra política es **garantizar la calidad** y la **mejora continua** de nuestros servicios, acordes con los requisitos legales y de nuestras usuarias, buscando su **satisfacción**, y la de otras **Partes interesadas**.

La Dirección de ASTI, conscientes de la necesidad de garantizar una Calidad óptima de todos sus servicios, considera la gestión de la calidad un requisito imprescindible, estableciendo los siguientes principios en su gestión:

- Cumplir con los **compromisos adquiridos** de los **proyectos sociales aprobados** por subvenciones o entidades financiadoras, adelantándonos a los mismos.
- Obtener la satisfacción de nuestras asociadas y profesionales, comprometiéndonos en la **mejora continua** de nuestros servicios, y de las otras partes interesadas.
- **Cumplir con los requisitos legales** y normativos que sean de aplicación, así como otros requisitos que nuestra organización suscriba.
- **Implicar** a todas y cada una de las personas que trabajan en el centro con la calidad de nuestros servicios, a través de las diferentes áreas de responsabilidad establecidas.
- **Supervisar** a proveedores y subcontratas evaluándolos en base a criterios de “Precio, Trato, Plazo Pago y Calidad”.

Todo el equipo de ASTI es responsable de cumplir y hacer cumplir esta Política de Calidad.

Alicante, a 9 de noviembre de 2021

Fdo. J.Enrique Abad Domenech
Presidente

74077140M
JOAQUIN
ENRIQUE ABAD
(R: G53806576)

Firmado digitalmente
por 74077140M
JOAQUIN ENRIQUE
ABAD (R: G53806576)



Certificamos que el Sistema de Gestión de Calidad de:

**Asociación de Solidaridad con los Trabajadores Inmigrantes Alicante
(ASTI-Alicante/Secretariado Diocesano de Migración)**

Doctor Isidoro de Sevilla s/n, junto 1. Alicante 03009, España.

aplicable a

Desarrollo de proyectos de acogida, promoción e integración de inmigrantes y sus familias en la sociedad. Gestión de viviendas sociales

ha sido aprobado por NQA con las siguientes Normas

ISO 9001:2015

Esta certificación tiene validez siempre y cuando la empresa mantenga su Sistema de Gestión de Calidad y sea inspeccionado y controlado por NQA.
Cualquier litigio que ocurra se atenderá a la versión inglesa.

Director general

Certificado N°:

Fecha:

Reeditado:

Válido hasta:

Caducidad Certificado Anterior:

Código EAC:

116071

11 de febrero de 2019

7 de marzo de 2022

11 de febrero de 2025

11 de febrero de 2022

38



0015