asti Secretariado Diocesano de Migración Orihuela - Alicante

SISTEMA PÚBLICO VALENCIANO DE SERVICIOS SOCIALES

CARTA DE SERVICIOS

Vivienda de Respiro ASTI

¿Quienes somos?

Somos una entidad cuya finalidad es la acogida, promoción e integración de las personas inmigrantes

Disponemos de una vivienda con 6 plazas, la cual es centro concertado, parcialmente autogestionado, integrado en el sistema público valenciano de servicios sociales de la Generalitat Valenciana. Nuestro objetivo principal es el de alcanzar la autonomía e integración de las personas atendidas

Este servicio está destinado a personas migrantes, prestando especial atención a mujeres y sus familias que se encuentra en situación de vulnerabilidad y que precisan de alta intensidad en su proceso de supervisión y acompañamiento para la inclusión social

Los SERVICIOS de la vivienda de respiro ASTI son los siguientes:

- Alojamiento, manutención y atención a otras necesidades básicas (vestuario, higiene, medicación).
- Acompañamiento psicosocial y autonomía personal : Promover la inclusión mediante la cobertura de necesidades complementarias y el acompañamiento en el acceso a los recursos y servicios comunitarios y acciones que favorezcan la autonomía integral
- Atención jurídica: Asesorar, orientar y acompañar a los/las participantes del recurso de vivienda para iniciar trámites de regularización, derecho laboral para extranjeros, derecho de familia, etc.
- Inserción Laboral-Formativa: Favorecer la inserción sociolaboral mediante el desarrollo de itinerarios especializados para la búsqueda de empleo y formación.
- Mediación y convivencia intercultural: Fomentar la convivencia intercultural y el respeto a la diversidad, promoviendo valores de igualdad, tolerancia y justicia social a través de actividades educativas y socioculturales
- Apoyo, acompañamiento, intervención profesional, seguimiento y supervisión de acuerdo con las necesidades de cada persona y con su Plan de Atención Individual.

Todos los servicios ofertados son de carácter gratuito

Entre nuestros PRINCIPIOS destacamos:

- Defensa de la dignidad de la persona humana, que pone en primer lugar, la cuestión de los derechos fundamentales de ésta.
- La justicia social, que asegure la igualdad de oportunidades, elimine la discriminación y la exclusión social y promueva el bienestar
- Trasformación social: perseguimos con nuestras acciones un verdadero y profundo cambio social.

COMPROMISOS E INDICADORES

COMPROMISO	INDICADOR	VALOR OBJETIVO
1. Garantizar alojamiento digno, seguro y en condiciones de habitabilidad.	- % total anual de plazas ocupadas respecto a la capacidad total	100 %
2. Favorecer la inserción social, cultural y laboral que les permita una autonomía plena.	- % total anual de las personas usuarias con plan personalizado diseñado en el primer mes de ingreso	100 %
3. Fomentar la participación activa de las personas usuarias en la vida de la vivienda.	- % anual de personas usuarias que participan en reuniones o actividades de convivencia	80 %
4. Garantizar un trato digno, respetuoso y no discriminatorio por parte de las profesionales.	- % anual de personas usuarias, satisfechas con el trato recibido por las profesionales (encuesta cuatrimestral, escala 1–10).	80 %
5. Ofrecer un servicio de calidad.	-% anual de personas usuarias satisfechas con el recurso, (encuesta, escala 1–10).	80 %

Ayúdanos a prestar un mejor servicio

Ante cualquier sugerencia, duda o queja sobre cualquier aspecto general del servicio o por incumplimiento de los compromisos de calidad explicitados, disponemos de impresos de agradecimiento, sugerencias y quejas que encontrarás en nuestra vivienda.

Tu participación y tus derechos

La atención se prestará respetando la dignidad, la intimidad, la igualdad y la no discriminación, favoreciendo la participación de las personas usuarias en su proceso de intervención. Las normas de funcionamiento y convivencia se recogen en el Reglamento de Régimen Interno

Para ponerte en contacto con nosotros:

664367591

social@asti-alicante.org

SISTEMA PÚBLICO VALENCIANO DE SERVICIOS SOCIALES

asti Secretariado Diocesano de Migración Orihuela - Alicante